

**Звіт щодо виконання Плану
дій з реалізації Ініціативи «Партнерство
«Відкритий Уряд» у 2016 – 2018 роках в місті Києві за II квартал 2017 року**

№ план у дій ВУ	Найменування заходу	Відповідальний за виконання	Звіт щодо виконання
1.1.	Забезпечення децентралізації повноважень з надання найбільш важливих для громадян адміністративних послуг та інтеграція базових адміністративних послуг у центри надання адміністративних послуг	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг районні в місті Києві державні адміністрації	На виконання Законів України «Про внесення змін до Закону України «Про державну реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень» та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації повноважень з державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», «Про внесення змін до Закону України «Про державну реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» та деяких інших законодавчих актів України щодо децентралізації повноважень з державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань», «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» у центрах надання адміністративних послуг міста Києва з початку реалізації переданих повноважень: - у сфері реєстрації місця проживання/перебування осіб зареєстровано

			<p>близько 380 тис. справ; - у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень зареєстровано близько 28 тис. справ; - у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців зареєстровано понад 183 тис. справ.</p> <p>З грудня 2016 року, в рамках реалізації державної політики децентралізації влади, забезпечено надання інформації з Державного земельного кадастру адміністраторами Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг.</p> <p>На виконання вимог Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її соціальний статус, спрямованих на лібералізацію Європейським Союзом візового режиму для України» Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг з 19.12.2016 запроваджено надання послуг з оформлення паспорту громадянина України у формі ID-картки та паспорту громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм.</p> <p>Станом на 01.07.2017 року облаштовано робочі місця та розпочато роботу щодо надання послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-</p>
--	--	--	--

			<p>картки та паспорту громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним носієм в Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському та Святошинському районних відділах (Центрах) надання адміністративних послуг.</p> <p>Загалом центрами надання адміністративних послуг міста Києва прийнято близько 12 тис. документів для надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України у формі ID-картки та паспорта громадянина України для виїзду за кордон.</p>
1.2.	<p>Впровадження моніторингу функціонування центрів надання адміністративних послуг</p>	<p>Департамент (Центр) надання адміністративних послуг</p> <p>Департамент економіки та інвестицій</p> <p>районні в місті Києві державні адміністрації</p>	<p>У місті Києві щомісячно здійснюється оцінка діяльності районних в місті Києві державних адміністрацій, в тому числі відділів (Центрів) надання адміністративних послуг, щодо кількості та якості надання адміністративних послуг. Одночасно, на Офіційному веб-порталі адміністративних послуг проводиться опитування заявників щодо якості обслуговування у центрах надання адміністративних послуг міста Києва, результати якого включаються до розрахунку показників вищезазначеної оцінки.</p> <p>Разом з тим, з метою здійснення реального оцінювання діяльності відділів (Центрів) надання адміністративних послуг і вжиття відповідних кроків для підвищення якості їх</p>

			<p>роботи, Департаментом (Центром) ініційовано розробку системи оцінювання діяльності відділів (Центрів) надання адміністративних послуг за станом виконання індивідуальних планів розвитку (наприклад, приміщення, персонал, послуги, технології та інше). Департамент (Центр), в свою чергу, здійснюватиме підтримку та супровід діяльності відділів (Центрів) у роботі відповідно до погоджених планів.</p> <p>Водночас Департаментом (Центром) було запропоновано розробити єдину уніфіковану систему оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг по Україні, що було враховано у Плані пріоритетних дій Уряду на 2017 рік, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.04.2017 № 275-р.</p> <p>Під час виконання кроку 31 вищезазначеного Плану, який передбачає розроблення та впровадження системи оцінки діяльності центрів надання адміністративних послуг та моніторингу стану задоволення потреб користувачів послуг, Департаментом (Центром) запропоновано враховувати виконання центрами надання адміністративних послуг індивідуальних планів розвитку (наприклад, в частині забезпечення належного приміщення, персоналу, послуг, технологій та іншого).</p>
--	--	--	--

1.3.	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи щодо надання адміністративних послуг, у тому числі в об'єднаних територіальних громадах	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг районні в місті Києві державні адміністрації	Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг забезпечується інформування про роботу системи надання адміністративних послуг столиці через Офіційний веб-портал адміністративних послуг міста Києва, сторінку у соціальній мережі Facebook, а також через Єдиний веб-порталі територіальної громади міста Києва. Для широкого інформування громадян на відповідних станціях Київського метрополітену розміщено оголошення щодо місць розташування центрів надання адміністративних послуг (адреси, маршрути громадського транспорту та зупинки). Крім того, у приміщеннях центрів надання адміністративних послуг міста Києва транслюються відеоролики та розміщено інформацію щодо запровадження безвізового режиму між Україною та країнами ЄС, а також оформлення паспорту громадянина України для виїзду за кордон для здійснення безвізових подорожей до країн ЄС.
2.1.	Розширення функціональних можливостей Єдиного державного порталу адміністративних послуг з метою надання адміністративних послуг в електронній формі	Департамент (Центр) надання адміністративних послуг районні в місті Києві державні адміністрації	На сьогодні через Єдиний веб-портал територіальної громади міста Києва забезпечено можливість подання документів на отримання адміністративних послуг (написати заяву та прикріпити відскановані документи): видача довідки про отримання (неотримання) соціальної допомоги; видача довідки про перебування на

			<p>квартирному обліку; реєстрація декларації про утворення відходів; отримання дозволу на участь у дорожньому русі транспортних засобів, вагові або габаритні параметри яких перевищують нормативні; отримання погодження дорожнього перевезення небезпечного вантажу.</p> <p>З урахування положень актуалізованої Стратегії розвитку міста Києва до 2025 року Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг продовжується робота з суб'єктами надання адміністративних послуг щодо переведення якомога більшої кількості адміністративних послуг в електронний вигляд.</p> <p>Крім того, на офіційному Веб-порталі адміністративних послуг міста Києва реалізована можливість отримання низки електронних сервісів, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none">- попередній запис в електронну чергу на зручний час;- зберігання документів в «особистому кабінеті», які, у випадку необхідності, можна роздрукувати, в тому числі у куточку самообслуговування в центрі надання адміністративних послуг;- перегляд стану розгляду документів;- отримання результату;- отримання он-лайн консультацій;- можливість залишити відгук або пропозицію.
--	--	--	--

2.2.	Впровадження єдиної системи електронної взаємодії державних інформаційних ресурсів	<p>Управління інформаційно-комунікаційних технологій та захисту інформації</p> <p>Департамент (Центр) надання адміністративних послуг</p> <p>районні в місті Києві державні адміністрації</p>	<p>З березня поточного року виконавчий орган Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація) є користувачем Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). Управління документообігу та аналізу службової кореспонденції апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) як структурний підрозділ, що забезпечує організацію діловодства у виконавчому органі Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації), розпочало використання інтерфейсу СЕВ ОВВ для обміну електронними повідомленнями між системами електронного документообігу виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) та центральних органів виконавчої влади.</p> <p>Здійснюється узгодження форматів електронних повідомлень для забезпечення електронної взаємодії інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» з Єдиним державним демографічним реєстром, який входить до переліку пріоритетних державних електронних інформаційних ресурсів для запровадження електронної взаємодії, що затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 08.09.2016 № 606.</p>
------	--	---	--

			<p>Нагальною залишається необхідність інтеграції якомога більшої кількості державних реєстрів з метою мінімізації витрат часу адміністратором на прийом одного пакету документів для отримання адміністративних послуг. Департаментом (Центром) надання адміністративних послуг неодноразово підіймалося це питання перед Міністерством юстиції України та Державним агентством з питань електронного урядування, однак на сьогодні зазначене питання залишається невирішеним.</p> <p>Для спрощення процедур надання адміністративних послуг у сфері реєстрації місця проживання у столиці ведеться робота щодо інтеграції інформаційної системи «Реєстр територіальної громади міста Києва» та Офіційного веб-порталу адміністративних послуг міста Києва.</p>
4.	Забезпечення вільного доступу громадськості до містобудівної документації	Департамент містобудування та архітектури	<p>Відповідно до Закону України «Про регулювання містобудівної діяльності» та постанови Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» Департамент містобудування та архітектури оприлюднює графічні матеріали затвердженої містобудівної документації на веб-порталі містобудівного кадастру та офіційному сайті Департаменту. Тексти рішень про</p>

			затвердження містобудівної документації друкуються в газеті «Хрещатик» та доступні на Єдиному веб-порталі територіальної громади міста Києва https://kievcity.gov.ua
10.	Запровадження громадського контролю за екологічним станом навколишнього середовища	Управління екології та природних ресурсів Департаменту міського благоустрою та збереження природного середовища районні в місті Києві державні адміністрації	<p>Управлінням екології та природних ресурсів, а також районними відділами з питань благоустрою та контролю за охороною природного середовища налагоджено співпрацю з громадськими активістами та постійно проводяться спільні екологічні заходи, спрямовані на формування екологічної освіти та культури поводження з відходами. На субвеб-сайтах райдержадміністрацій розміщується інформація щодо охорони навколишнього природного середовища у районах столиці. На засіданнях Громадської ради при КМДА та громадських радах при РДА постійно розглядаються питання щодо екологічного стану міста Києва та проблем, пов'язаних з екологією.</p> <p>Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 13.03.2002 № 302 «Про затвердження Порядку проведення та оплати робіт, пов'язаних з видачею дозволів на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря стаціонарними джерелами, обліку підприємств, установ, організацій та громадян-підприємців, які отримали такі дозволи» в районах здійснюється залучення</p>

			громадськості для контролю за підприємствами, установами та організаціями, які подають заяви щодо намірів отримати дозвіл на викиди забруднюючих речовин в атмосферне повітря.
11.	Створення системи «Community policing»	Управління з питань взаємодії з правоохоронними органами по забезпеченню правопорядку та муніципальної безпеки районні в місті Києві державні адміністрації	Дільничні офіцери поліції управлінськ поліції у службовій діяльності проводять роз'яснювальну роботу з населенням щодо взаємодії громади і поліції. У 2017 році передбачено проходження курсів підвищення кваліфікації на базі Інституту післядипломної освіти Національної академії внутрішніх справ України працівниками поліції служби ювенальної превенції. Одним з аспектів навчальної програми є висвітлення принципів системи «Community policing».